



BUPATI PADANG PARIAMAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT

KEPUTUSAN BUPATI PADANG PARIAMAN  
NOMOR 277 /KEP/BPP/2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN  
PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN  
PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL KABUPATEN PADANG PARIAMAN  
TAHUN 2023

BUPATI PADANG PARIAMAN,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan ketentuan dalam BAB I Lampiran Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024, Pemerintah Daerah wajib membentuk Tim Koordinasi pengelolaan pengaduan yang bertujuan untuk memastikan adanya keterhubungan dalam proses Pengelolaan Pengaduan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2023;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 25);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 25);
3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Lembaran



- Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
4. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
  5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
  6. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
  7. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  8. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
  9. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
  10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Layanan Publik Nasional;
  11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional 2020-2024;
  12. Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan



Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2016 Nomor 10, *Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 10*) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2021 Nomor 7, *Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 5*);

13. Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 4 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023 (Lembaran Daerah Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2022 Nomor 4);

14. Peraturan Bupati Padang Pariaman Nomor 51 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;

Memperhatikan : Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah ke dalam Aplikasi SP4N LAPOR.

#### MEMUTUSKAN

Menetapkan  
KESATU :

: Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2023 dengan susunan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.

KEDUA

: Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU memiliki tugas sebagai berikut:

a. Pengarah, bertugas;

1. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Padang Pariaman yang meliputi organisasi dan sumber daya manusia;

2. pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Padang Pariaman.

b. Penanggungjawab, bertugas:

1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Perangkat Daerah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;



2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
  3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring serta mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
- c. Anggota, bertugas:
1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
  2. merencanakan, mensinkronkan, mengonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
  3. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
  4. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Penanggungjawab;
  5. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab.
- d. Pengelola Pengaduan, bertugas:
1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
  2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
  3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan bersangkutan;
  4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
  5. menyalurkan pengaduan kepada Koordinator Pengelolaan Pengaduan Nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
- e. Pejabat Penghubung, bertugas:
1. menginformasikan pengaduan kepada kepala perangkat daerah untuk ditindaklanjuti;
  2. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
  3. menjawab pengaduan pada tingkat perangkat daerah;
  4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala perangkat daerah masing-masing.

**KETIGA**

: Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Padang



Pariaman Tahun Anggaran 2023 pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika pada Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah Sub. Kegiatan Pengelolaan Media Komunikasi Publik dengan Nomor Rekening 2.16.02.2.01.05.

- KEEMPAT : Apabila terjadi perubahan personil/tim akibat mutasi jabatan dan/atau pergantian, maka posisi Pejabat yang digantikan tersebut cukup melampirkan Surat Keputusan dan/atau Nota Dinas Penunjukan terhitung mulai jabatan yang bersangkutan tanpa merubah Keputusan Bupati ini.
- KELIMA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Parit Malintang  
Pada tanggal 29 Mei 2023

BUPATI PADANG PARIAMAN,  
  
SUHATRI BUR

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Sdr. Ketua Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Padang Pariaman di Pariaman;
2. Sdr. Inspektur Kabupaten Padang Pariaman di Parit Malintang;
3. yang bersangkutan.



LAMPIRAN  
KEPUTUSAN BUPATI PADANG PARIAMAN  
NOMOR 277/KEP/BPP/2023  
TANGGAL 29 Mei 2023  
TENTANG  
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI  
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS  
ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN  
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL KABUPATEN  
PADANG PARIAMAN TAHUN 2023

| No. | NAMA                                | JABATAN DALAM KEDINASAN                                                        | KEDUDUKAN DALAM TIM |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | Suhatri Bur                         | Bupati Padang Pariaman                                                         | Pengarah            |
| 2.  | Rudy Repenaldi Rilis, S.STP, MM     | Sekretariats Daerah                                                            | Penanggungjawab     |
| 3.  | Zahirman, S.Sos, MM                 | Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika                                        | Anggota             |
| 4.  | Hendra Aswara, S.STP, MM            | Inspektur Padang Pariaman                                                      | Anggota             |
| 5.  | Armedes, SE, MM                     | Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan                                 | Anggota             |
| 6.  | Fauzani Refdiani Azhar, S.STP, M.PA | Kepala Bagian Organisasi                                                       | Anggota             |
| 7.  | Heri Sugianto, SH                   | Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika | Anggota             |
| 8.  | Medi Hendra, S.pd.I, MA             | Pranata Humas Muda Dinas Komunikasi dan Informatika                            | Pengelola Pengaduan |
| 9.  | Danny Prawira, SE                   | IT Support Dinas Komunikasi dan Informatika                                    | Pengelola Pengaduan |
| 10. | Arief Budiman Putra                 | IT Support Dinas Komunikasi dan Informatika                                    | Pengelola Pengaduan |
| 11. | Yusra Zein, S.Sos, MM               | Sekretaris Inspektorat                                                         | Pejabat Penghubung  |
| 12. | Masri, S.ST, MM                     | Sekretaris Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah               | Pejabat Penghubung  |
| 13. | Ardison, SE                         | Sekretaris Badan Pengelola Keuangan Daerah                                     | Pejabat Penghubung  |
| 14. | Eliza, S.Sos, MM                    | Sekretaris Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia              | Pejabat Penghubung  |
| 15. | Edison, S.Sos                       | Sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                 | Pejabat Penghubung  |
| 16. | Dedi Spendri, S.Sos, MM             | Sekretaris Dinas Pendidikan dan Kebudayaan                                     | Pejabat Penghubung  |
| 17. | Rafli Efendi, SE, MM                | Sekretaris Dinas Kesehatan                                                     | Pejabat Penghubung  |
| 18. | Fauzil Irawadi, ST, MT              | Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan                                            | Pejabat Penghubung  |

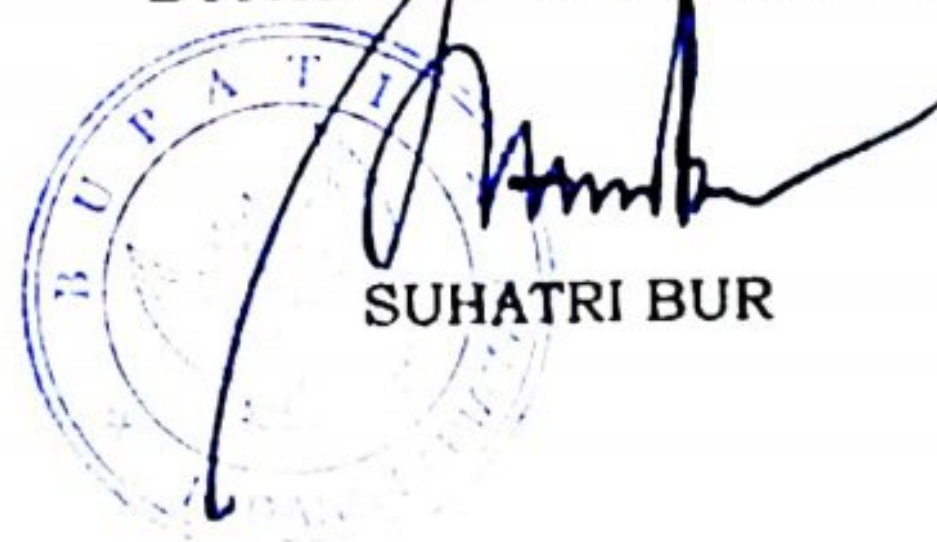


|     |                            |                                                                                |                    |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|     |                            | Penataan Ruang                                                                 |                    |
| 19. | Firmansyah, SIP            | Sekretaris Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran              | Pejabat Penghubung |
| 20. | Suhatman, S.Pd, M.Si       | Sekretaris Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak          | Pejabat Penghubung |
| 21. | Adek Mahdalena, ST         | Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Pertanahan | Pejabat Penghubung |
| 22. | Zeta Hidayati, S.Sos       | Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                             | Pejabat Penghubung |
| 23. | Nurhayati, S.SiT, MARS     | Sekretaris Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa                              | Pejabat Penghubung |
| 24. | Salmi, SE                  | Sekretaris Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana                  | Pejabat Penghubung |
| 25. | Kemal Bahren Pasha, SE, Ak | Sekretaris Dinas Perhubungan                                                   | Pejabat Penghubung |
| 26. | Ali Mustofa, S.STP, MM     | Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika                                    | Pejabat Penghubung |
| 27. | Harmen Aminuddin, SE,MM    | Sekretaris Dinas Perdagangan, Koperasi, Tenaga Kerja dan Usaha Kecil Menengah  | Pejabat Penghubung |
| 28. | Andri Satria Masri, SE,ME  | Sekretaris Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu dan Perindustrian          | Pejabat Penghubung |
| 29. | Alfiardi, ST, MT           | Sekretaris Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga                               | Pejabat Penghubung |
| 30. | Sepno Fahmi A, SE          | Sekretaris Dinas Kearsipan dan Perpustakaan                                    | Pejabat Penghubung |
| 31. | Ir. Eva Fatimah, MM        | Sekretaris Dinas Perikanan                                                     | Pejabat Penghubung |
| 32. | Elfitri, SP, MM            | Sekretaris Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan                                | Pejabat Penghubung |
| 33. | Zulkhailisman, S.Pt, M.Si  | Sekretaris Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan                                | Pejabat Penghubung |
| 34. | Arjon, S.Pd, MM            | Kabag Umum Sekretariat DPRD Padang Pariaman                                    | Pejabat Penghubung |
| 35. | Ade Dasrial, S.Si, M.I.Kom | Kasubag Tata Usaha Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik                          | Pejabat Penghubung |
| 36. | Emri Nurman, S.STP, MM     | Kepala Bagian Tata Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah               | Pejabat Penghubung |
| 37. | Mirwan Karni, S.STP, M.Si  | Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah                          | Pejabat Penghubung |
| 38. | Riki Zakaria, SH, MH       | Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah                                         | Pejabat Penghubung |



|     |                                   |                                                                                            |                    |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 39. | Mulyadi, SP, MM                   | Kepala Bagian<br>Perekonomian dan<br>Sumber Daya Alam<br>Sekretariat Daerah                | Pejabat Penghubung |
| 40. | Fafdal Andrianos, ST,<br>MPSDA    | Kepala Bagian<br>Administrasi<br>Pembangunan Sekretariat<br>Daerah                         | Pejabat Penghubung |
| 41. | Malis, S.Sos                      | Kepala Bagian Umum dan<br>Perlengkapan                                                     | Pejabat Penghubung |
| 42. | Asriadi H, ST, MM                 | Kepala Bagian Layanan<br>Pengaduan Barang dan<br>Jasa Sekretariat Daerah                   | Pejabat Penghubung |
| 43. | Gita Aprilia Fitri, S.AP          | Analisis Kelembagaan<br>Bagian Organisasi dan<br>Reformasi Birokrasi<br>Sekretariat Daerah | Pejabat Penghubung |
| 44. | Edra Lina, SKM                    | Kasubag Protokoler<br>Bagian Protokoler dan<br>Komunikasi Pimpinan<br>Sekretariat Daerah   | Pejabat Penghubung |
| 45. | Mardi, S.Sos, M. Ec. Dev          | Kepala Bagian<br>Perencanaan dan<br>Keuangan Sekretariat<br>Daerah                         | Pejabat Penghubung |
| 46. | Darmadi, SE, MM                   | Kepala Bagian Tata Usaha<br>Rumah Sakit Umum<br>Daerah                                     | Pejabat Penghubung |
| 47. | Zulbasri, S.Sos                   | Camat Batang Anai                                                                          | Pejabat Penghubung |
| 48. | Dion Franata, S.STP               | Camat Lubuk Alung                                                                          | Pejabat Penghubung |
| 49. | Junaidi Syah, S.Sos               | Camat 2x11 Kayu Tanam                                                                      | Pejabat Penghubung |
| 50. | Ir. Masarudin                     | Camat IV Aur Malintang                                                                     | Pejabat Penghubung |
| 51. | Nini Arlin, S.Sos                 | Camat VII Koto                                                                             | Pejabat Penghubung |
| 52. | Ir. Firman Suheri, MM             | Camat V Koto Kampung<br>Dalam                                                              | Pejabat Penghubung |
| 53. | Syukur, SE                        | Camat V Koto Timur                                                                         | Pejabat Penghubung |
| 54. | Arlis, S.Sos                      | Camat Sungai Limau                                                                         | Pejabat Penghubung |
| 55. | Kecil Ardinata, S.Pd              | Camat Sungai Geringging                                                                    | Pejabat Penghubung |
| 56. | Wirman, SE, M.P.A                 | Camat Patamuan                                                                             | Pejabat Penghubung |
| 57. | Marsidi, S.Pd, MM                 | Camat Sintuk Toboh<br>Gadang                                                               | Pejabat Penghubung |
| 58. | Efi Naldi, ST, MT                 | Camat Ulakan Tapakis                                                                       | Pejabat Penghubung |
| 59. | Alkhaufa, S.TP                    | Camat Nan Sabaris                                                                          | Pejabat Penghubung |
| 60. | Dra. Agusti Frami, MM             | Camat 2x11 Enam<br>Lingkung                                                                | Pejabat Penghubung |
| 61. | Jhony Firman, SE, MM              | Camat Enam Lingkung                                                                        | Pejabat Penghubung |
| 62. | Zarmiati, S.AP                    | Camat Padang Sago                                                                          | Pejabat Penghubung |
| 63. | Anton Wira Tanjung,<br>S.Pi, M.Si | Camat Batang Gasan                                                                         | Pejabat Penghubung |

BUPATI PADANG PARIAMAN,

  
SUHATRI BUR